

To: Tokio Marine International Assistance, Inc.

Agreement to use the Global Risk Total Support Service

I authorize your company to provide the following information to Nagoya University, its insurers, agents, and other related parties for the purpose of providing Global Risk Total Support Service for international students, and for Nagoya University to use the information to understand the current situation of the students and provide support, etc. to them. I also authorize your company to provide the following information to third parties in foreign countries to the extent necessary to provide the Global Risk Total Support Service for International Students.

【Information to be obtained and provided】

Name, contact information, consultation details, date of consultation, date of accident, place of accident, details of accident, name of injury or illness, details of treatment, details of support provided by the Overseas Crisis Management Support Desk, and information obtained in the course of providing the same services

I agree to the following "Agreement to Use the Global Risk Total Support Service".

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_(Year/Month/Day)/同意年月日

(Signature/署名)

\_\_\_\_\_

## Total Support Service Fee

### 海外留学生トータルサポートサービス料金表

73 Yen/day

日数	料金 (税込)				
1日	73	60日	4,380	119日	8,687
2日	146	61日	4,453	120日	8,760
3日	219	62日	4,526	121日	8,833
4日	292	63日	4,599	122日	8,906
5日	365	64日	4,672	123日	8,979
6日	438	65日	4,745	124日	9,052
7日	511	66日	4,818	125日	9,125
8日	584	67日	4,891	126日	9,198
9日	657	68日	4,964	127日	9,271
10日	730	69日	5,037	128日	9,344
11日	803	70日	5,110	129日	9,417
12日	876	71日	5,183	130日	9,490
13日	949	72日	5,256	131日	9,563
14日	1,022	73日	5,329	132日	9,636
15日	1,095	74日	5,402	133日	9,709
16日	1,168	75日	5,475	134日	9,782
17日	1,241	76日	5,548	135日	9,855
18日	1,314	77日	5,621	136日	9,928
19日	1,387	78日	5,694	137日	10,001
20日	1,460	79日	5,767	138日	10,074
21日	1,533	80日	5,840	139日	10,147
22日	1,606	81日	5,913	140日	10,220
23日	1,679	82日	5,986	141日	10,293
24日	1,752	83日	6,059	142日	10,366
25日	1,825	84日	6,132	143日	10,439
26日	1,898	85日	6,205	144日	10,512
27日	1,971	86日	6,278	145日	10,585
28日	2,044	87日	6,351	146日	10,658
29日	2,117	88日	6,424	147日	10,731
30日	2,190	89日	6,497	148日	10,804
31日	2,263	90日	6,570	149日	10,877
32日	2,336	91日	6,643	150日	10,950
33日	2,409	92日	6,716	151日	11,023
34日	2,482	93日	6,789	152日	11,096
35日	2,555	94日	6,862	153日	11,169
36日	2,628	95日	6,935	154日	11,242
37日	2,701	96日	7,008	155日	11,315
38日	2,774	97日	7,081	156日	11,388
39日	2,847	98日	7,154	157日	11,461
40日	2,920	99日	7,227	158日	11,534
41日	2,993	100日	7,300	159日	11,607
42日	3,066	101日	7,373	160日	11,680
43日	3,139	102日	7,446	161日	11,753
44日	3,212	103日	7,519	162日	11,826
45日	3,285	104日	7,592	163日	11,899
46日	3,358	105日	7,665	164日	11,972
47日	3,431	106日	7,738	165日	12,045
48日	3,504	107日	7,811	166日	12,118
49日	3,577	108日	7,884	167日	12,191
50日	3,650	109日	7,957	168日	12,264
51日	3,723	110日	8,030	169日	12,337
52日	3,796	111日	8,103	170日	12,410
53日	3,869	112日	8,176	171日	12,483
54日	3,942	113日	8,249	172日	12,556
55日	4,015	114日	8,322	173日	12,629
56日	4,088	115日	8,395	174日	12,702
57日	4,161	116日	8,468	175日	12,775
58日	4,234	117日	8,541	176日	12,848
59日	4,307	118日	8,614	177日	12,921
				178日	12,994
				179日	13,067
				180日	13,140
				181日	13,213
				182日	13,286
				183日	13,359
				184日	13,432
				185日	13,505
				186日	13,578
				187日	13,651
				188日	13,724
				189日	13,797
				190日	13,870
				191日	13,943
				192日	14,016
				193日	14,089
				194日	14,162
				195日	14,235
				196日	14,308
				197日	14,381
				198日	14,454
				199日	14,527
				200日	14,600
				201日	14,673
				202日	14,746
				203日	14,819
				204日	14,892
				205日	14,965
				206日	15,038
				207日	15,111
				208日	15,184
				209日	15,257
				210日	15,330
				211日	15,403
				212日	15,476
				213日	15,549
				214日	15,622
				215日	15,695
				216日	15,768
				217日	15,841
				218日	15,914
				219日	15,987
				220日	16,060
				221日	16,133
				222日	16,206
				223日	16,279
				224日	16,352
				225日	16,425
				226日	16,498
				227日	16,571
				228日	16,644
				229日	16,717
				230日	16,790
				231日	16,863
				232日	16,936
				233日	17,009
				234日	17,082
				235日	17,155
				236日	17,228

237日	17,301
238日	17,374
239日	17,447
240日	17,520
241日	17,593
242日	17,666
243日	17,739
244日	17,812
245日	17,885
246日	17,958
247日	18,031
248日	18,104
249日	18,177
250日	18,250
251日	18,323
252日	18,396
253日	18,469
254日	18,542
255日	18,615
256日	18,688
257日	18,761
258日	18,834
259日	18,907
260日	18,980
261日	19,053
262日	19,126
263日	19,199
264日	19,272
265日	19,345
266日	19,418
267日	19,491
268日	19,564
269日	19,637
270日	19,710
271日	19,783
272日	19,856
273日	19,929
274日	20,002
275日	20,075
276日	20,148
277日	20,221
278日	20,294
279日	20,367
280日	20,440
281日	20,513
282日	20,586
283日	20,659
284日	20,732
285日	20,805
286日	20,878
287日	20,951
288日	21,024
289日	21,097
290日	21,170
291日	21,243
292日	21,316
293日	21,389
294日	21,462
295日	21,535

296日	21,608
297日	21,681
298日	21,754
299日	21,827
300日	21,900
301日	21,973
302日	22,046
303日	22,119
304日	22,192
305日	22,265
306日	22,338
307日	22,411
308日	22,484
309日	22,557
310日	22,630
311日	22,703
312日	22,776
313日	22,849
314日	22,922
315日	22,995
316日	23,068
317日	23,141
318日	23,214
319日	23,287
320日	23,360
321日	23,433
322日	23,506
323日	23,579
324日	23,652
325日	23,725
326日	23,798
327日	23,871
328日	23,944
329日	24,017
330日	24,090
331日	24,163
332日	24,236
333日	24,309
334日	24,382
335日	24,455
336日	24,528
337日	24,601
338日	24,674
339日	24,747
340日	24,820
341日	24,893
342日	24,966
343日	25,039
344日	25,112
345日	25,185
346日	25,258
347日	25,331
348日	25,404
349日	25,477
350日	25,550
351日	25,623
352日	25,696
353日	25,769
354日	25,842

355日	25,915
356日	25,988
357日	26,061
358日	26,134
359日	26,207
360日	26,280
361日	26,353
362日	26,426
363日	26,499
364日	26,572
365日	26,645
366日	26,718

# Guide for Insurance and Global Risk Total Support Service

Living abroad presents higher risks of unexpected events such as accidents or illnesses than living in Japan. Even if you are confident in your health, you may still be affected by the time difference, change of diet or lifestyle itself – which may cause you to get sick. There is more risk of traffic accidents overseas as well.

Therefore, purchase of oversea travel insurance as designated by your university, as well as participation in Global Risk Total Support Service is mandatory in order to prepare for such risks.

## Global Risk Total Support Service ( TSS )

Once you become a member of TSS, you will have a MEMBER CARD and a USER GUIDE. Your parent or guardian is also eligible to use the membership service on your behalf.

### Global Risk Control Total Support Desk

- Operator will assist you either in Japanese /English. (24/365)



### Telephonic Health Consultation Service

- Consultation with nurse/emergency doctor available in Japanese. (24/365)
- Medical specialists available for physical and mental conditions. (reservation required)

In case of trouble or emergencies, please refer to the inside of the card and call via either Toll-Free Number, LINE App Free Call, or Direct Call.

Please always remember to inform the operator of your name and the name of your university.

# How to Use

- I want to see a doctor.
- My belongings were stolen/damaged.
- I lost my Passport/Credit Card.
- I want to claim for insurance.
- I need advice on trouble in my daily life.

Please call **Global Risk Control Total Support Desk**

- I want to know how to take care of myself.
- I'm worried about the side effects of my prescriptions.
- I've been feeling mentally unstable.

Please call **Global Risk Control Total Support Desk**

and tell the operator you want to use **Telephonic Health Consultation Service**

NAME : .....  
 SCHOOL (JAPAN) : .....  
 SCHOOL (LOCAL) : .....  
 SUPPORT DESK (Toll Free) : .....  
 SUPPORT DESK (Direct) : .....  
 POLICE : .....  
 AMBULANCE : .....  
 CONSULATE-GENERAL : .....

**<To the person who finds this card>**  
 If you find the owner of this card in an emergency, please assist him or her to contact the above. (もし私が緊急事態の場合、私の代わりに上記にご連絡をお願いします。)

Global Risk Control Total Support Desk			
List of Toll-Free Numbers from Each Country and Area			
U. S. A (except Alaska)	1-800-339-5872	Belgium	0800-11-1388
Hawaii	1-800-339-5872	Portugal	800-8-81-106
Guam	1-866-363-0073	Luxembourg	8000-2618
Saipan	1-866-333-6923	Russia	810-800-20141081
Guatemala	1-800-513-8992	Turkey	00-800-8191-8068
Chile	1-230-020-6413	Bahrain	80000-958
Ireland	1-800-24-6059	U. A. E.	800-081-50-0010
U. K.	0800-02-53499	Israel	1-80-947-0105
Italy	800-7-87329	Indonesia	001-803-81-0214
Austria	0800-293490	Korea	00798-811-0600
Netherlands	0800-022-7798	Singapore	800-8110-6099
Greece	00-800-8113-0039	Thailand	001-800-81110324
Switzerland	0800-56-4354	Taiwan	08001-81-26001
Sweden	020-792-071	China	4001-201108
Spain	900998126	Hong Kong	80036-2656
Denmark	8088-4469	Macau	8000-465
Germany	0800-1-80-2332	Philippines	1-800-108110292
Norway	800-14999	Malaysia	1-800-80-5937
Hungary	06-808-15077	Nigeria	1-800-588-0884
Finland	0800-1-179-19	New Zealand	0800-44-6557
France (including Monaco)	0800-91-0072		

• The toll-free service may not be available depending on area and device type.  
 • Overseas roaming fees may be charged even when using the toll-free service.

**LINE App Free Call**

1. Go to the website by scanning the QR code.
2. Press the button shown on the site.
3. Follow the directions and press the "Call" button.

• Please note you may be charged with packet communication fees.  
 • If your smartphone won't scan the QR code, type the URL instead.  
<https://www.intac-net.co.jp/line/tss/>  
 • The operator will be happy to call you back at your convenient number but, due to a technological limitation, cannot call your LINE app back.  
 • The LINE free call may not be available depending on the area and device.

**Direct Number**

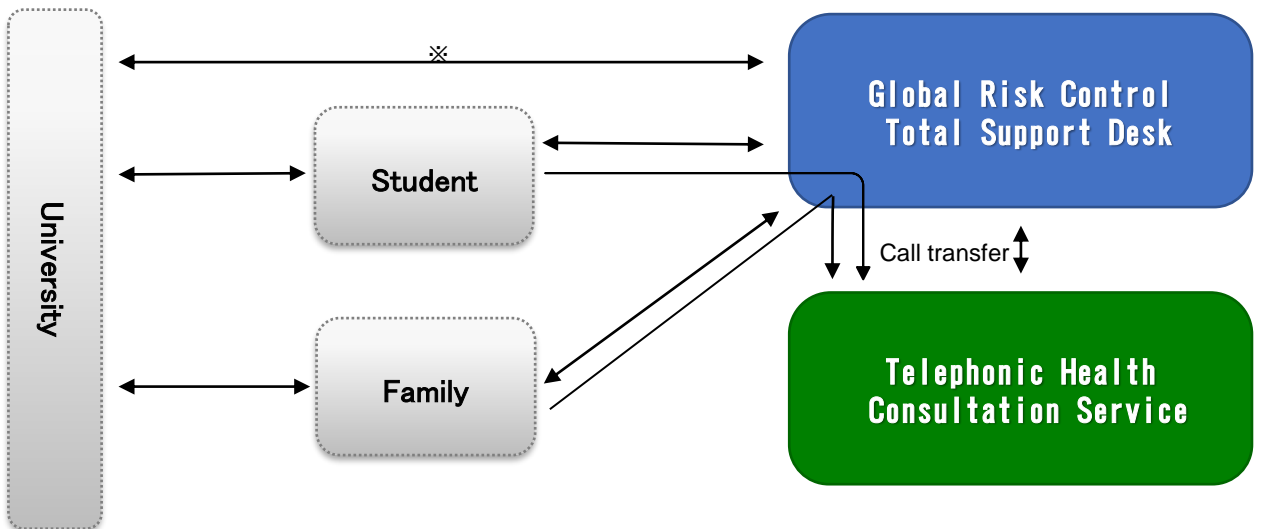
International prefix: 8 1 1 3 3 5 7 2 8 6 0 1

• As the international prefix varies depending on the country and hotel, please check it at your accommodation.  
 • When calling from your smartphone, please ask your smartphone operator for the international prefix.

**Telephonic Health Consultation Service**

Please call Global Risk Control Total Support Desk first, and tell the operator that you wish to use this service. The operator will transfer your call to the medical team. (Language: Japanese only)

# Organization Chart



※Handling of Personal Information :

If you (or your parents if you are underage) have given your consent to the University in advance for them to acquire your call records or incident report from Support Desk, and you give your verbal consent to Support Desk at the time of your call, your personal information such as name, contact address, medical condition, insurance benefits and any other necessary information will be released to your University.

**Tokio Marine International Assistance Co.,Ltd.**  
 〒104-0061 5-3-16 Ginza Chuo-ku Tokyo  
 TEL +81-3-3572-8673  
 FAX +81-3-3572-8671